

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



Изготовитель

Mitsubishi Electric Corporation
Адрес штаб-квартиры: Tokyo Building 2-7-3,
Marunouchi, Chiyoda-ku, Tokyo 100-8310, Japan

Импортер в Российской Федерации

ООО «Мицубиси Электрик (РУС)»
115114, Москва, ул. Летниковская, 2, стр. 1, эт. 5
www.mitsubishi.ru

8 800 700-0340

Служба приема гарантийных
обращений (звонок бесплатный
на территории РФ)

ООО «Мицубиси Электрик (РУС)» благодарит Вас за оказанное доверие и гарантирует высокое качество и безупречное функционирование оборудования производства компании Mitsubishi Electric Corporation.

ООО «Мицубиси Электрик (РУС)» (далее Импортер) принимает на себя обязательства по выполнению гарантийного обслуживания оборудования для кондиционирования воздуха, вентиляции и отопления (далее «изделие») производства компании Mitsubishi Electric Corporation (далее «Изготовитель») следующих серий: «M», «Mr.SLIM», «LOSSNAY», «ECODAN», «ZUBADAN», «CITY MULTI».

Под гарантийным обслуживанием понимается проведение бесплатного ремонта изделия с бесплатной заменой необходимых компонентов, дефекты которых выявлены в процессе диагностики, в течение всего гарантийного срока при соблюдении условий гарантии, через сеть авторизованных сервисных центров (далее «АЦ»).

Срок гарантии на изделие составляет 3 года со дня покупки.

Для обеспечения безотказной работы изделия Изготовитель предусматривает его регламентное сервисное обслуживание (PCO) согласно Приложению №1 к настоящему гарантийному талону. Периодичность проведения PCO зависит от условий эксплуатации изделия и может отличаться от сроков, указанных в Приложении №1.

Внимательно изучите условия гарантии и своевременно проводите регламентное сервисное обслуживание изделия.

Настоящая гарантия выдается Импортером в дополнение к законным правам покупателя и ни в коей мере не ограничивает их.

ЗАРЕГИСТРИРУЙТЕ ВАШЕ ИЗДЕЛИЕ

С целью подтверждения применимости гарантийной политики ООО «Мицубиси Электрик (РУС)», а также для получения дополнительной информации зарегистрируйте приобретенное Вами изделие на официальном сайте по ссылке www.mitsubishi.ru/service/ или сканируйте QR-код справа.



Официальный сайт www.mitsubishi.ru

Порядок действий при гарантийном обращении


Шаг 1

Убедитесь в правильности установки изделия. Для этого конечному пользователю (потребителю или юридическому лицу) следует обратиться в монтажную организацию, которая выполнила работы по установке.

Шаг 2

Подготовьте информацию, необходимую для обращения: полное наименование модели (MODEL или Service Ref.), серийный номер, дату покупки и установки, а также описание неисправности.

Пример указания модели и серийного номера

	<G>	ROOM AIR CONDITIONER		
		MODEL	MSZ-DM25VA - ERT	
VOLTAGE	230 V	NET WEIGHT	9 kg	
PHASE	~/N	HP PS	4.15 MPa	
FREQUENCY	50 Hz	FUNCTION	COOLING	HEATING
IP CODE	IP20	INPUT (SET) kW	0.73	0.87
REFRIGERANT	R410A	RATED CURRENT (SET) A	3.7	4.2
MITSUBISHI ELECTRIC CORPORATION				
MITSUBISHI ELECTRIC CONSUMER PRODUCTS (THAILAND) CO., LTD. 700/406 MOO 7, TAMBON DON HUA ROH, AMPHUR MUANG, CHONBURI 20000, THAILAND				
YEAR OF MANUFACTURE 2020.01				
SERIAL NO. 0000211 T		MADE IN THAILAND		
>PET< JG79B484H01				

Шаг 3

Обратитесь в единую службу приема гарантийных обращений ООО «Мицубиси Электрик (РУС)».

Телефон: **8 (800) 700-0340** (звонок бесплатный на территории РФ)

Электронная почта: warranty-aircon@mer.mee.com

Онлайн форма на сайте www.mitsubishi.ru

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(заполняется на каждый комплект системы кондиционирования воздуха)

Наружный блок	Модель:	Серийный номер:
Внутренний блок №1	Модель:	Серийный номер:
Внутренний блок №2	Модель:	Серийный номер:
Внутренний блок №3	Модель:	Серийный номер:
Внутренний блок №4	Модель:	Серийный номер:
Внутренний блок №5	Модель:	Серийный номер:
Внутренний блок №6	Модель:	Серийный номер:

Дата покупки: « ____ » _____ 20 ____ г.

Сведения о Продавце

Название компании	Ф.И.О.*/Подпись М.П.
Фактический адрес и телефон	

*Заполняя это поле, вы соглашаетесь с условиями раздела «Согласие на обработку персональных данных» данного Гарантийного талона.

Сведения об организации, производившей монтаж и пуско-наладочные работы (ПНР)

Название компании			
Фактический адрес			
Телефон, веб-сайт			
Дата установки (монтажа)	« ____ » _____ 20 ____ г.	Инженер (Ф.И.О.*)	
		Подпись	

*Заполняя это поле, вы соглашаетесь с условиями раздела «Согласие на обработку персональных данных» данного Гарантийного талона.

Сведения о Покупателе

Название компании или Ф.И.О.	Подтверждаю получение изделий. К внешнему виду претензий не имею. С условиями гарантии ознакомлен.
Фактический адрес и телефон	
Адрес места установки системы	

Подпись Покупателя

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ и РЕМОНТА

1. Гарантия на изделие составляет 36 месяцев со дня покупки.
2. Гарантийное обслуживание предусматривает бесплатный ремонт и бесплатную замену неисправных компонентов в течение гарантийного срока при условии правильной эксплуатации изделия.
3. Гарантия не распространяется на изделия и запасные части, приобретенные на вторичном рынке в качестве подержанных устройств.
4. Гарантия покрывает только дефекты производственного характера, которые возникли по вине Изготовителя.
5. Не подлежит гарантийному ремонту изделие с дефектами, возникшими вследствие:
 - a. механического или химического воздействия, в том числе при транспортировке или в процессе монтажа (установки);
 - b. нарушения требований, изложенных в «Руководстве по установке»;
 - c. несоблюдения условий эксплуатации и нарушения требований, указанных в «Инструкции по эксплуатации»;
 - d. небрежного обращения или неправильного хранения изделия;
 - e. игнорирования рекомендаций Изготовителя о проведении регламентного сервисного обслуживания;
 - f. эксплуатации изделия вне заявленного Изготовителем диапазона температур;
 - g. несоблюдения требований к параметрам электропитания;
 - h. внесения в конструкцию элементов изделия, его электрическую или гидравлическую схемы изменений, не предусмотренных Импортером (в Каталоге продукции «Системы кондиционирования воздуха, вентиляции и отопления Mitsubishi Electric 2021»: <https://www.mitsubishi-aircon.ru/download/down.php?id=207>) или Изготовителем;
 - i. действия обстоятельств непреодолимой силы: урагана, пожара, землетрясения, наводнения, удара молнией, повреждения грызунами или насекомыми, агрессивного воздействия окружающей среды, а также иных причин, не зависящих от Импортера и Изготовителя.
6. Гарантия не распространяется на изделия с измененным, стертым или неразборчивым наименованием модели или серийным номером.
7. Гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы и дополнительные принадлежности: упаковку, монтажные материалы и приспособления, документацию и носители информации различных типов (диски с документацией и т.п.), элементы питания дополнительных устройств (батарейки) и т.п.
8. Ошибки, допущенные при монтаже (установке) изделия, не подлежат бесплатному устранению.
9. Импортер оставляет за собой право самостоятельно определять необходимый объем работ и способ устранения неисправностей при выполнении гарантийного ремонта.
10. Для гарантийного ремонта изделие может быть демонтировано и направлено в АСЦ, если возможность проведения ремонта на месте установки изделия отсутствует.
11. Детали, узлы, агрегаты и специфические элементы, замененные (при условии установки новых) при проведении гарантийного ремонта, становятся собственностью Импортера или уполномоченных им третьих лиц в Российской Федерации, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.
12. Не подлежат компенсации расходы, связанные с невозможностью использовать неисправное изделие, в том числе: потеря времени, расходы на телефонную связь, транспортные расходы, потеря доходов и другие коммерческие потери.
13. Гарантия не распространяется на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с изделием.
14. Гарантийный ремонт выполняется только на территории Российской Федерации и распространяется на изделия, импортированные на территорию Российской Федерации Импортером.
15. Обязательства Импортера по гарантийному обслуживанию признаются полностью выполненными, если по факту проведенных работ изделие отвечает техническим требованиям, установленным Изготовителем.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Гарантия Импортера покрывает только дефекты производственного характера и не распространяется на монтажные работы и материалы. Ошибки, допущенные при монтаже изделия, не подлежат бесплатному устранению.

Перед подачей Импортеру заявки на гарантийное обслуживание настоятельно рекомендуем убедиться в правильности установки изделия. Для этого конечному пользователю (потребителю или юридическому лицу) следует обратиться в монтажную организацию, которая выполнила работы по установке.

Конечный пользователь (потребитель или юридическое лицо) обязан возместить расходы Импортера, связанные с установлением причины неисправности изделия, в случае, если неисправность не подпадает под ответственность Импортера или Изготовителя.

РЕГЛАМЕНТНОЕ СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Для обеспечения безотказной работы изделия Изготовитель (компания Mitsubishi Electric Corporation) предусматривает его регламентное сервисное обслуживание (PCO) согласно Приложению №1 к настоящему гарантийному талону. Своевременно проводите регламентное сервисное обслуживание согласно рекомендациям Изготовителя.

PCO не является обязательным, однако в гарантийном ремонте будет отказано в случае установления причинно-следственной связи между игнорированием рекомендаций Изготовителя о проведении PCO и неисправностью.

Работы по регламентному сервисному обслуживанию выполняются за счет покупателя.

Подтверждением прохождения PCO является отметка о проведении обслуживания в Приложении №1 с указанием наименования компании, контактного телефона, даты, а также Ф.И.О. и должности исполнителя.

СОГЛАСИЕ на ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

С целью гарантийного ремонта изделия принимаю решение о предоставлении своих персональных данных, указанных в данном гарантийном талоне, организации ООО «Мицубиси Электрик (PUC)» и даю согласие на их обработку, включающую осуществление любых действий (операций) в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, удаление, уничтожение, а также осуществление с моими персональными данными любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, на срок 3 года от даты передачи настоящего Согласия.

Отзыв согласия подается в письменном виде лицом, указанным в согласии на обработку персональных данных, лично по адресу: г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 1, 5-й этаж, офис ООО «Мицубиси Электрик (PUC)».

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекращение обработки персональных данных и уничтожение персональных данных будет произведено в течение 30 дней с момента поступления заявления.

Порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона №152 от 27.07.2006 «О персональных данных».

Я подтверждаю, что предоставленные мною персональные данные являются полными, актуальными и достоверными.

Я обязуюсь своевременно извещать об изменении предоставленных персональных данных.

Ф.И.О. и подпись Покупателя

Приложение №1. Регламентное сервисное обслуживание

Климатическое оборудование Mitsubishi Electric Corporation обладает высокой надежностью и прошло множество специальных испытаний в процессе производства. Безотказность функционирования оборудования определяется качеством работ по их монтажу, а также регулярностью проведения профилактических мероприятий (регламентного сервисного обслуживания).

Описание работ	Регламентное сервисное обслуживание (PCO)					
	PCO-06	PCO-12	PCO-18	PCO-24	PCO-30	PCO-36
Измерение производительности системы		● 1		● 1		● 1
Выявление и устранение ненормальных шумов и вибраций		●		●		●
Проверка параметров линии электропитания		● 2		● 2		● 2
Измерение сопротивления электрической изоляции		● 2		● 2		● 2
Тестирование электронной части изделия		●		●		●
Очистка теплообменников от грязи и удаление посторонних предметов (наружный блок), препятствующих нормальному теплообмену		●		●		●
Удаление загрязнения корпуса изделия	●	●	●	●	●	●
Внутренний блок						
Чистка (замена) воздушных фильтров	●	●	●	●	●	●
Демонтаж и промывка дренажного поддона, насоса и датчика уровня воды в поддоне		●		●		●
Чистка дренажной системы		●		●		●
Наружный блок						
Выявление и устранение ненормальных шумов и вибраций компрессора		●		●		●
Измерение токов в цепи компрессора и напряжений на его клеммах при запуске и в работе		●		●		●
Проверка четырехходового клапана (при наличии)		●		●		●
Проверка состояния фильтров в контуре хладагента		●		●		●
Измерение параметров заземления		● 2		● 2		● 2

1 Если в процессе эксплуатации возникают серьезные подозрения о наличии утечек хладагента, необходимо проверить герметичность холодильной системы в соответствии с ГОСТ EN 378-4-2014.
 2 Периодичность и порядок проверки определяется действующими «Правилами устройства электроустановок».

Отметки о проведении регламентного сервисного обслуживания (PCO)

PCO-06 (рекомендуется проводить не позднее 6 месяцев с даты покупки)	
Дата	« _____ » _____ 20__ г.
Компания	_____ тел.: _____
Инженер	Ф.И.О.* _____ должность _____

PCO-12 (рекомендуется проводить не позднее 12 месяцев с даты покупки)	
Дата	« _____ » _____ 20__ г.
Компания	_____ тел.: _____
Инженер	Ф.И.О.* _____ должность _____

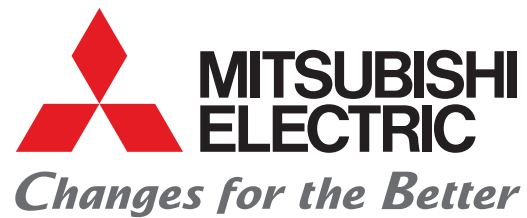
PCO-18 (рекомендуется проводить не позднее 18 месяцев с даты покупки)	
Дата	« _____ » _____ 20__ г.
Компания	_____ тел.: _____
Инженер	Ф.И.О.* _____ должность _____

PCO-24 (рекомендуется провести не позднее 24 месяцев с даты покупки)	
Дата	« _____ » _____ 20__ г.
Компания	_____ тел.: _____
Инженер	Ф.И.О.* _____ должность _____

PCO-30 (рекомендуется проводить не позднее 30 месяцев с даты покупки)	
Дата	« _____ » _____ 20__ г.
Компания	_____ тел.: _____
Инженер	Ф.И.О.* _____ должность _____

PCO-36 (рекомендуется проводить не позднее 36 месяцев с даты покупки)	
Дата	« _____ » _____ 20__ г.
Компания	_____ тел.: _____
Инженер	Ф.И.О.* _____ должность _____

*Заполняя это поле, вы соглашаетесь с условиями раздела «Согласие на обработку персональных данных» данного Гарантийного талона.



Официальный сайт www.mitsubishi.ru